

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ІНСТИТУТ ФАРМАКОЛОГІЇ ТА  
ТОКСИКОЛОГІЇ НАМН УКРАЇНИ»**

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

В.о. директора Державної Установи  
«Інститут фармакології та  
токсикології НАМН України»,  
чл.кор. НАМН України, д.м.н.

*Григорук*  
*Григорук*  
« 12 » « 2022 » р.



**«УХВАЛЕНО»**

на засіданні Вченої Ради ДУ «Інститут  
фармакології та токсикології НАМН  
України»

Протокол №1

від «12» січня 2022 р.,

**ПОЛОЖЕННЯ  
про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього  
процесу у ДУ «Інститут фармакології та  
токсикології НАМН України»**

**Київ - 2022**

## **1. Загальні положення**

1.1. «Положення про порядок організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу» створено відповідно до Закону України «Про вищу освіту», «Про освіту», Статуту ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України», «Положення про організацію освітнього процесу ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України», «Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості» (2019) та інших нормативних документів, з урахуванням «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG, 2015)). Положення регламентує порядок, процедуру організації, проведення та аналізу опитувань серед учасників освітнього (здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, роботодавці, тощо) процесу у ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України».

1.2. Регулярні опитування є складовою моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України».

1.3. Організація моніторингу шляхом проведення соціологічних опитувань серед усіх внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів (здобувачів освіти, випускників, науково-педагогічних працівників, працедавців, роботодавців, вступників тощо) в установі здійснюється з метою вивчення думки учасників освітнього процесу і працедавців, забезпечення зворотного зв'язку та передбачає аналіз результатів опитувань, вироблення рекомендацій і їх врахування для подальшого удосконалення організації освітнього процесу.

1.4. Опитування проводяться регулярно та систематично із дотриманням етичних норм в соціологічних дослідженнях, на засадах добровільності, анонімності (якщо інше не передбачене метою анкетування), конфіденційності.

1.5. Опитування можуть відбуватися з використанням різних методів: анкетування, інтерв'ювання, фокус-груп тощо.

1.6. Основні принципи опитування здобувачів вищої освіти у ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України» є:

- науковість;
- відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України»;
- добровільність;
- академічна доброчесність;
- анонімність;
- системність, регулярність;
- інформативність.

## **2. Методика проведення опитування.**

2.1. Опитування – це система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань і задоволення учасників освітнього процесу якістю й результатами освітньої діяльності.

2.2. Основним видом опитування в установі є анкетування (переважно із застосуванням Google Forms). За потреби при проведенні опитування можливе застосування інших видів та методів, які не суперечать чинному законодавству (інтерв'ювання, фокус-груп тощо).

2.3. Анкетування – метод соціологічного опитування, при якому респондент самостійно заповнює анкету, професійно складеною, з прорахованою вибіркою, передбачає якісну обробку результатів, аналітичний звіт з рекомендаціями.

2.4. Ініціаторами організації опитування в установі можуть виступати директор, заступники директора, керівники структурних підрозділів, гаранті освітніх програм, здобувачі вищої освіти.

2.5. Відповідальним за організацію та проведення опитування є "Відділ науково-методичної, інформаційної та патентно-ліцензійної роботи", який:

- забезпечує анкетування у Google Forms, або за необхідністю, на інших *online* платформах та технічний супровід процесу on-line опитування;
- проводить інформаційну компанію серед всіх стейкхолдерів освітнього процесу установи;
- забезпечує безпосереднє проведення анкетування в належних умовах;
- аналізує результати анкетування та формує пропозиції щодо їх урахування в освітньому процесі;
- забезпечують архівування анкет;
- забезпечує науковий та практичний рівень проведення анкетування.

2.6. Анкета, за виключення випадків, коли є потреба з'ясувати особисту думку конкретного респондента, є анонімною. Анкети заповнюються респондентами самостійно.

2.7. У випадку, коли анкетування потребує зазначення даних про респондента (прізвища, імені, курсу, посади, тощо) обов'язковою є умова його особистої згоди. Інформація, яка зазначається у такій анкеті, не може бути використана проти респондента.

2.8. Оцінювання якості навчального процесу проводиться по завершенню навчального року шляхом проведення анонімного анкетування. Участь здобувачів освіти в опитуванні є добровільною з дотриманням етичних норм проведення соціологічного дослідження.

2.9. Позапланове опитування проводиться для розв'язання завдань, які виникають в процесі освітньої діяльності, реагування в установі на встановлені факти булінгу, дискримінації, дотримання процедур вирішення конфліктів за розпорядженням директора.

2.10. Звіт за результатами опитування та пропозиції щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності в установі подається директору в термін, що не перевищує 30 днів із дня закінчення опитування.

2.11. Результати опитування:

- ✓ обговорюються та аналізуються на засіданнях кафедр та вченої раді ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України»;

- ✓ враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації науково-педагогічного працівника;
- ✓ використовуються для прийняття кадрових рішень;
- ✓ враховуються гарантами освітньо-наукових програм при вдосконаленні методичного забезпечення навчального процесу.

### **3. Прикінцеві положення**

3.1. Положення набуває чинності з наступного дня після затвердження його в дію наказом директора.

3.2. Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися за рішенням Вченої ради ДУ «Інститут фармакології та токсикології НАМН України»

3.3. Наведені в Положенні процедури опитування можуть регламентуватися окремими документами (наказами, інструкціями тощо).